

Algemene Voorwaarden

Joie de Vivre Ademcoaching

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Joie de Vivre Ademcoaching aangeboden diensten en producten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Aangaan van overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer:

- de cliënt/deelnemer een inschrijvingsformulier/offerte van de coach/trainer ondertekent;
- de coach/trainer een e-mail-aanmelding voor een sessie, workshop of training, schriftelijk, per e-mail, mondeling of telefonisch bevestigt;
- de coach/trainer een afspraak voor een individuele sessie, coaching of training schriftelijk, per e-mail, mondeling of telefonisch bevestigt.

Artikel 3 - Offerte

Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en blijven geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De coach/trainer is slechts aan de offerte gebonden als de wederpartij de offerte binnen 30 dagen schriftelijk of per e-mail bevestigt, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 - Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Wanneer een betaling uitblijft kunnen wij een beroep doen op een incassobureau. De cliënt/deelnemer of opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht om de coach/trainer de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 5 - Verplaatsing/annulering van sessie, workshops en trainingen

De coach/trainer heeft het recht om – al dan niet met opgave van redenen - de training, workshop of sessies in overleg te verplaatsen naar een ander moment of te annuleren. In het laatste geval heeft de client/deelnemer recht op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag binnen een termijn van 14 dagen.

Artikel 6 – Annulering door client/deelnemer

Coaching sessies kunnen telefonisch tot 48 uur van tevoren worden geannuleerd. De annulering dient door ons te worden bevestigd. Bij annulering binnen 48 uur of het niet op de afspraak verschijnen, worden de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening gebracht.

Workshops kunnen kosteloos tot twee weken voor aanvang worden geannuleerd. De annulering dient door ons te worden bevestigd. Bij annulering binnen twee weken wordt 50% van de kosten van de desbetreffende workshop in rekening gebracht. Bij annulering binnen één week voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Trainingen kunnen kosteloos tot twee weken na bevestiging van de overeenkomst worden geannuleerd. De annulering dient door ons te worden bevestigd. Tot 30 dagen voor de training wordt

25% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen drie weken wordt 50% van de desbetreffende training in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Producten die u via de website aanschaft, mogen binnen zeven dagen, zonder opgave van redenen, worden teruggestuurd, mits de verpakking ongeopend en onbeschadigd is. Stuur voor het terugsturen een e-mail naar: info@joiedevivre.nl.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

Al het materiaal dat en de teksten die worden gebruikt op deze website en tijdens de sessies/workshops/trainingen (online of offline) mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

Artikel 8.1

De coach/trainer spant zich in om de sessies/workshop/training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

Artikel 8.2

De coach/trainer sluit elke aansprakelijkheid uit voor hetgeen de cliënt/deelnemer ervaart tijdens en na de sessie/workshop/training, alsook voor hetgeen de deelnemer met de opgedane kennis doet.

Artikel 8.3

De cliënt/deelnemer aanvaardt dat hij of zij zelfstandig verantwoordelijk is voor de resultaten (van welke aard dan ook), voortvloeiende uit het deelnemen aan de sessie/workshop/training en zal de coach/trainer niet aansprakelijk stellen voor deze resultaten. Uitgezonderd gevallen van eigen opzet of grove schuld van de coach/trainer, is de coach/trainer niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij voor de gevolgen een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

Artikel 8.4

De coach/trainer sluit elke aansprakelijkheid uit voor gevolgschade en zijn niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit de aanspraak van derden jegens de cliënt/deelnemer of andere schade.

Artikel 8.5

Alle eventuele aansprakelijkheid van de coach/trainer is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende sessie/workshop/training bij de cliënt/deelnemer in rekening is gebracht. Dit is ook het geval als de sessie/workshop/training door de coach/trainer wordt geannuleerd.

Artikel 9 - Privacy

Alle informatie die door de opdrachtgever(s) of deelnemer(s) wordt verstrekt zal met vertrouwelijkheid worden behandeld en nooit aan derden worden vrijgegeven. Wanneer u ziet of vermoedt dat de persoonlijke informatie die wij van u hebben gestuurd onjuist of onvolledig is, of als u toegang wilt tot de persoonlijke informatie die we over u hebben of deze wilt verwijderen, stuur ons dan een e-mail.

Klik hier voor de uitgebreide versie van mijn [Privacy Verklaring](#).

Joie de Vivre Ademcoaching

Matthieu de Korte
Berliozlaan 14
2253 CL Voorschoten
Tel. 06 4725 2124
info@joiedevivre.nl
KvK 67166601

Laatst bijgewerkt op 22 mei 2021